



香港安老院舍評審計劃 2025-26



QUALITY
ELDERLY SERVICE SCHEME
優質長者服務計劃



香港醫護學會

HONG KONG HEALTH CARE FEDERATION

成立本港長者服務計劃目的

- 嘉許提供優質長者服務的營運機構，並讓營運機構透過獨立評核，持續改善服務質素
- 協助消費者識別及選擇優質的長者服務營運機構
- 提升長者服務行業的整體水平，令長者得到裨益；及
- 宣揚關注長者服務的訊息

計劃宗旨

- 為全港安老院舍提供自願參與的評審
- 透過推動持續改善及成效監察，提升安老院舍服務質素
- 為公眾人士在選擇安老院舍時提供參考

成功例子

九龍城 獲認證機構

服務方面

- 員工與院友及其家屬關係良好，相處融洽，專業對待長者情懷十足。
- 院舍定期為院友安排外出活動，如郊遊、郵寄慶祝等。

院長有感

本院對於今次成功通過「優質長者服務計劃」深感榮幸。在評審過程中，評審機構給我們提供了寶貴的意見，讓我們獲益良多。透過是次計劃，無論在護理程序、衛生及環境都大大得到改善，藉此提升本院的整體質素，同時也增加了家屬、院友對本院的信心，提升了競爭能力。

評核員評價

養和護老中心首次通過「優質長者服務計劃」，院舍符合獲獎院舍的基本需求，但院舍依然堅持優化院舍內的各項設施及服務，院舍更積極檢討及改進評審員的建議，希望院舍能貫徹追求卓越服務的精神，持續提升院舍質素。

設施方面

- 院舍環境寬敞，附近有一個公園，方便行動自如的院友前往休憩。
- 男院友及女院友分開兩層，提供足夠私隱度。
- 設有各項運動器材，進行康復訓練。

機構資料

名稱：養和護老中心有限公司
 地址：新界大埔廣福道20號及安富道54-56號大樓地下及安富道53號字樓及2字樓
 電話：2454 2233
 傳真：2465 7628
 面積：14,000平方呎
 床位：168張

中西區 獲認證機構

服務方面

- 院舍設有全年餐單，並有提供特別膳食安排。
- 院舍清潔消毒存放上鎖的地方，並有進行三查五對的步骤及執行紀錄，符合要求。
- 社交支援方面，院舍設有活動時間表，定期舉辦院內及院外活動，包括外出旅行，相關紀錄齊全。

院長有感

TBC

評核員評價

總括而言，寶安康護理院符合計劃的基本需求，硬件方面，院舍設備基本齊全，軟件方面，院舍已制定各項行政、管理系統，相關文件齊全，希望院舍能貫徹持續改善的精神，於硬件及軟件方面提升院舍的質素。

機構資料

名稱：寶安康護理院
 地址：香港皇后大道西428-440號萬華大廈3字樓
 電話：2522 2968
 傳真：2803 7302
 面積：7100平方呎
 床位：61張

灣仔區 獲認證機構

服務方面

- 員工有明確的職權及守則以確保長者私隱。
- 輪流及標準化服務方面，院舍定期安排輪值，註冊護士等輪值人員到院舍進行健康檢查及評估。
- 員工服務態度良好，與院友相處融洽，能即時處理長者需要及提供協助。

院長有感

香港的私營安老院本來面臨巨大的挑戰，包括經營的理念、薪酬護理人手短缺，單靠經營的收入無法支撐公司的營運成本，若不轉型，將出現大量的院舍倒閉，唯有提供更人性化的護理服務，提升服務品質，引入智能管理設備，參加服務質量認證以及落實安老保險等，吸引中高端客戶，相信未來的私營安老院舍將不再是坊間風雨飄搖的對象。

評核員評價

總括而言，瑞康護老中心符合優質院舍的基本需求，在軟件及硬件方面均達到要求，管理層及員工態度良好及積極，定期與院友即時溝通，並樂意提供詳細資料，以供院友之用。冀望院舍能不斷進行提升及改善，秉承優質院舍的精神，為院友提供一個優質的環境及服務。

設施方面

- 院舍購買了電腦系統紀錄院友的護理評估及藥物紀錄，方便各員工處理文件及避免漏漏。
- 院舍主要出入口大門設有玻璃鏡，大廈地下設有攝錄，防止長者走失。
- 設有各項運動器材，進行康復訓練。

機構資料

名稱：瑞康護老中心
 地址：香港灣仔軒士敦道18號嘉華大廈3字樓
 電話：3110 2021
 傳真：3110 2023
 面積：10,000平方呎
 床位：70張

申請者得益

- 透過獲取資格，成為值得信賴的營運機構；
- 從專業評核中，了解自己的服務水平，及優質服務水平的標準，從中提升服務質素
- 提高員工對優質服務的意識，並透過評核員的不定期訪查，確保員工能保持提供優質服務，持續改善服務質素
- 透過評審後提供的改善意見，持續改善服務質素；及
- 透過香港醫護學會的推廣活動，如媒體廣告、探訪、參觀、講座及各類型社區活動，得到充分的宣傳機會

- 申請社署「改善買位計劃」時，在「增值服務」項目

獲得較高評分

「良好措施」是為表揚於評審標準中獲得良好表現的院舍

具體透過表現指標評分及經評審委員會甄選，分別設有「卓越」等級、「良好」等級及「個別良好措施」證書，以鼓勵院舍持續改善服務質素，惠及住院長者。

「卓越」等級要求

- 院舍整體評分達 95% 或以上
- 院舍沒有必須改善項目
- 院舍有個別良好措施

「良好」等級要求

- 院舍整體評分達 90% 或以上
- 院舍有不多於 2 項必須改善項目

「個別良好措施」證書要求

- 院舍有個別良好措施

評審標準

- 對院舍的質素及表現的改善能力；
- 以長者為重心之院舍管理及環境設施；
- 「評審標準」內容包括：服務的易達性、合適度、員工能力、院舍之申請、照顧至退出服務的程序，院舍成效評估、院舍效能、收集服務使用者意見的機制、院舍安全及風險管理及服務的持續性；
- 「評審標準」注意安全，包括：風險管理、職安健、符合法例、感染控制、日常臨床照顧安全及根據國際要求作持續改善；
- 「評審標準」有周詳的計劃及發展方向，並有檢討及修訂機制；
- 「評審標準」須客觀及具量度性。

獲認證機構

優質長者服務協會由一班致力為長者提供優質服務的安老機構組成。成員均屬「優質長者服務計劃」認可機構或已簽署「優質長者服務約章」，承諾為長者提供高質素的安老服務。

「優質長者服務計劃」的核心理念是「為長者服務機構提供一個質素認證，為長者締造一個健康安心的晚年」，是本港針對長者服務業的優質認證，並由學會高級幹事及資深註冊護士擔任評核團隊，提供具公信力的評審。

申請香港安老院舍評審計劃評審

參加資格

院舍需持有社會福利署發出的有效安老院舍牌照或衛生署護養院牌照（香港境外院舍持有由當地政府發出的有效安老院經營證明文件或牌照）

院舍須最少運作三個月或以上

評審費用	100 以下床位 *	101-299 床位 *	300 或以上床位 *	未能達到評核準則，完成改善參與再次評審手續費 \$2,000
(1) 申請費用	1000	1000	1000	
(2) 主要評審 (第一年)	11500	12000	12500	2000
(3) 週年覆檢 (第二年)	11500	12000	12500	2000
(4) 週年覆檢 (第三年)	11500	12000	12500	2000
合共	35500	37000	38500	2000
一次性繳交三年費用	32500	34000	35500	—

若申請者未能達到評核準則，將會收到相關「項目改善」通知書，申請者必須在隨後兩個月內完成改善。相關項目改善如能獲得接納，便可成功通過評核，否則視為評核失敗處理，完成改善參與再次評審手續費 \$2,000。

如未能成功通過評核，申請者所繳交的任何費用將不獲退還。



香港旺角彌敦道 618 號好望角大廈 9 樓 904 室
Room 904, 9/F, Good Hope Building, 618 Nathan Road,
Mong Kok, Kowloon, Hong Kong
Tel: (852) 2575 5891
contact@healthcare.org.hk
www.healthcare.org.hk

Contact:

David Chong
Tel / Whatsapp: 9207 7431
Email: David@healthcare.org.hk